

# Kundeninformation: Repair Service

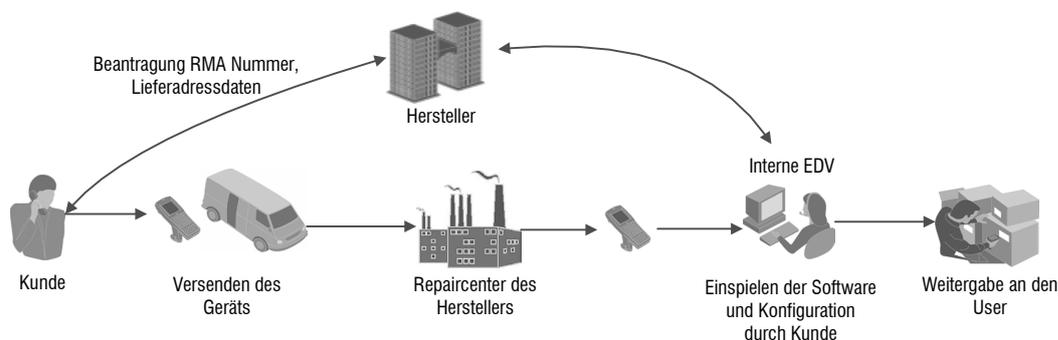
Sehr geehrte Kunden,

zur Garantieabwicklung haben Sie folgende Möglichkeiten:

## Garantiereparaturen (sind in Selbstregie durchzuführen)

Sämtliche Reparaturbeantragungen müssen von den Endkunden direkt an den Hersteller gerichtet werden. Die Einsendung erfolgt direkt an das jeweilige Repaircenter, die Rücklieferung erfolgt ebenfalls direkt an den Endkunden.

Weg 1: In Selbstregie mit dem Hersteller



Unser alternatives Angebot:

## TOPCare Service durch BSR

Dieses Service soll einen Ersatz für unsere bisherigen Leistungen bieten.

Weg 2: Topcare Service durch BSR idware



Das Service beinhaltet folgende wesentlichen Elemente:

- Gesamte administrative Abwicklung mit dem Repair Center durch BSR
- Prüfung der Geräte durch BSR **vor und nach der Reparatur**
- Aufspielen der Kundenkonfiguration
- Versendung an die von Ihnen gewünschte Adresse **in Österreich**

Unter folgenden Links können Sie Ihre Garantiereparaturen mit dem Hersteller abwickeln:

Zebra Scanner: <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/request-repair/online-rma-emea.html>  
Datalogic ADC <http://www.datalogic.com/deu/support-service/automatic-data-capture/rma-on-line-if-918.html>  
ZEBRA Drucker <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/request-repair.html>

Für Produkte von anderen Herstellern und/oder bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an unseren Innendienst. Wir freuen uns über Ihren Anruf und geben Ihnen auch gerne die notwendigen Herstellerkontaktdaten weiter.

Hochachtungsvoll,

Ihr BSR Team