

# Service Made Simple

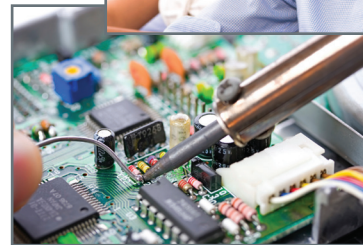
## Scanning und Mobility Servicevertrag

Service Made Simple™ ist die kostengünstige Lösung von Honeywell für Anwender, die sich einen einfachen und problemlosen Reparaturservice für ihre Hand-Held-, Präsentations- und bioptischen Scanner und mobile Datenerfassungsgeräte wünschen. Service Made Simple stellt für die Anwender sicher, dass ihre Datenerfassungsgeräte mit Höchstleistung arbeiten.

Unsere voll umfassende Risikodeckung gibt Ihnen das Vertrauen, dass Sie in eine Service-Plattform investiert haben, bei der Sie sich darauf verlassen können, dass Sie die Geräte schnell repariert zurück bekommen und wieder im Einsatz haben - schicken Sie Ihr Gerät voll abgedeckt für umfassenden Service einfach an uns zurück.

Service Made Simple, das in 3- oder 5-Jahres-Verträgen verfügbar ist, garantiert Ihnen einen von qualifizierten Honeywell-Technikern ausgeführten hochwertigen Reparaturservice. Die Reparatur erfolgt zudem besonders schnell. Eingegangene Hand-Held-, Präsentations- und bioptische Geräte werden innerhalb eines Arbeitstages und mobile Datenerfassungsgeräte werden in drei Arbeitstagen gewartet, und alle Geräte werden per Expressversand zu Ihnen zurückgeschickt.

Die Bestellung eines Service Made Simple-Paketes ist einfach - für jedes von uns angebotene Produkt gibt es ein vorkonfiguriertes Paket, sodass keinerlei Punkte berücksichtigt werden müssen. Service Made Simple kombiniert sämtliche Schlüsselmerkmale eines Qualitätsservicepakets in einem einzigen produktspezifischen Vertrag, der ab Ihrem ersten Einsatztag beginnt.



## Merkmale

- **Vollumfassende Risikodeckung:** Abgedeckt sind normale Abnutzung & Verschleiß sowie versehentliche Beschädigungen der Geräte
- **Verträge mit drei- oder fünfjähriger Laufzeit:** Geräte mit einer dreijährigen Garantie oder weniger beginnen mit einem 3-Jahrespaket Service Made Simple, und solche mit einer fünfjährigen Garantie beginnen mit einem 5-Jahrespaket
- **Bearbeitung innerhalb eines Geschäftstages:** Der Service für Handscanner und freihändig bedienbare Geräte wird innerhalb eines Geschäftstages (24 Stunden) nach Erhalt durchgeführt. Die Rücksendung erfolgt per Express.
- **Bearbeitung innerhalb von drei Geschäftstagen:** Der Service für Mobilcomputer und bioptische Scanner wird innerhalb von drei Geschäftstagen nach Erhalt durchgeführt. Die Rücksendung erfolgt per Express.
- **Einschließlich Instandsetzung und Upgrades:** Die Geräte werden bei dem Reparaturvorgang kostenlos mit allen ausstehenden technischen Änderungen wie z.B. Firmware-Upgrades versehen
- **Weitere wertvolle Services:** Auf Wunsch können Zusatzservices, wie erweiterter Austausch, Akkuwartung und vierteljährliche Berichterstattung zu den Service Made Simple-Paketen hinzugenommen werden

# Service Made Simple

Merkmale	Service Made Simple	Standardgarantie	Nicht im Geltungsbereich, Nicht in Garantie, Ohne Vertrag
Bearbeitungszeit (Handscanner und freihändig bedienbare Geräte)	1 Tag	10 Tage*	15 Tage*
Bearbeitungszeit (Mobilcomputer und bioptische Scanner)	3 Tage	10 Tage*	15 Tage*
Reparatur durch Honeywell-Techniker	✓	✓	✓
Herstellungsfehler	✓	✓	
Normale Abnutzung	✓		
Unbeabsichtigte Beschädigung	✓		
Rabatt über mehrere Jahre	✓		
Vorsorglicher Einbau technischer Hardware-Verbesserungen für in Reparatur befindliche Geräte	✓	✓	
Aktuelle Firmware-Upgrades laden	✓	✓	
Software-Fehlerbehebung	✓		
Telefonischer Support	✓		
Erweiterter Austauschservice**	✓		
Akku-Management**	✓		
Vierteljährliche Berichte**	✓		
Anwendungen erneut laden**	✓		
Express-Rücksendekosten werden von Honeywell getragen	✓		

\* Die angegebene Rücklieferungszeit ist ein Durchschnittswert und wird nicht garantiert.

\*\* Option verfügbar für 100 oder mehr Einheiten. Es wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

Service Made Simple ist für die Standard- und Lagerungskonfigurationen der folgenden Honeywell-Produkte zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbar:

	Standard Vertragsdauer	Optionale Vertragsdauer
<b>Mobilcomputer</b>		
ScanPal 2, OptimusS/SBT	3 Jahre	5 Jahre
Dolphin 6100/6500/7600/9700/9900/99EX	3 Jahre	5 Jahre
<b>Hand-Held-Scanner</b>		
Eclipse 5145, VoyagerBT 9535, Fusion 3780, 3800i, 3820/3820i	3 Jahre	5 Jahre
FocusBT 1633, 4820/4820i, Xenon 1902	3 Jahre	5 Jahre
Voyager 9520/40, VoyagerGS 9590, 3800g/r, Xenon 1900	5 Jahre	
Focus 1690, 4600g, 4600r, 4800i, Voyager 1200g, Hyperion 1300g	5 Jahre	
<b>Freihand-Scanner</b>		
Orbit 7120/80, QuantumT 3580, Solaris 7820, Horizon 7600	3 Jahre	5 Jahre
4980, Genesis 7580	3 Jahre	5 Jahre
4800p	5 Jahre	
<b>Bioptische Scanner</b>		
StratosH 2300, Stratos 2400	3 Jahre	5 Jahre

Vertragsänderungen vorbehalten. Einzelheiten der Risikodeckung können je nach Region leicht von einander abweichen. Kontaktieren Sie Ihre örtliche Vertriebs- bzw. Servicestelle.

## Weitere Informationen unter:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

## Honeywell Scanning & Mobility

Eisenheimerstr. 41

80687 München

Germany

Tel.: +49 8989019156

Fax: +49 89 89019 200

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)