

# Service



## Wir sind für Sie da!

Jede IT-Investition sollte dauerhaft die geplanten Ziele des Unternehmens unterstützen, in welchem diese zum Einsatz kommt. Mit der Installation der Identifikationstechnologie ist dieses Ziel nicht erreicht, sondern nur ein Meilenstein.

## Unterstützung kann so einfach sein!

Unser qualifizierter HelpDesk gewährleistet Ihnen schnelle Hilfe bei Problemen, mit dem Ziel ihre funktionelle Betriebsbereitschaft aufrecht zu erhalten. Darüber hinaus werden für Sie auch Lösungsvorschläge erarbeitet. Fragen Sie uns, wir sind Ihnen gerne bei der Wahl Ihres Support Kontingent Paketes behilflich.

## Testen Sie uns!

Tel.: +43-(0)662-456323-122

Mail: [support@bsr.at](mailto:support@bsr.at)

Web: [www.bsr.at](http://www.bsr.at)

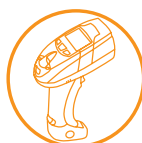
Unsere Supportzeiten sind werktags von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und von 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Auch außerhalb der Servicezeiten können Sie rund um die Uhr Ihre Probleme auf unserer Mailbox, über E-Mail, Fax oder via Internet melden.

Beschreibung der Serviceleistungen:

<b>Unsere Leistungen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Ausgebildete Produktexperten</li><li>-Schnelle &amp; effiziente Problembearbeitung</li><li>-Updates und Konfigurationssupport</li><li>-Qualität</li><li>-Verpflichtung zur Weiterentwicklung</li><li>-Hohe Erreichbarkeit</li></ul>
<b>Ihr Nutzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Hohe Verfügbarkeit der Produkte</li><li>-Entlastung Ihres Personals</li><li>-Definierbare Kosten</li><li>-Reibungsloser Einsatz der Geräte</li><li>-Schnelle Hilfe bei Fragen/Problemen</li><li>-Günstige Konditionen</li></ul>

Irrtum, Druckfehler vorbehalten



Handheld



Mobile Computer



Fixscanner



RFID



Etikettendrucker



Service

A-5020 Salzburg - Jakob-Haringer-Str. 3  
Tel.: +43 (0) 662 - 456 323 0  
Fax.: +43 (0) 662 - 455 937 99  
<http://www.bsr.at>      [office@bsr.at](mailto:office@bsr.at)

A-2345 Brunn am Gebirge - Europastr. F08 301  
Tel.: +43 (0) 662 - 456 323 0  
Fax.: +43 (0) 662 - 455 937 99  
<http://www.bsr.at>      [office@bsr.at](mailto:office@bsr.at)

FN: 186054i - Gerichtsstand Salzburg  
UID: ATU 476 888 09 - ARA: 11953  
Geschäftsführer: Albin Rainer